



إستراتيجيات الإستخدام غير المقبول للإنترنت

Start!



إعداد: الإء السعدي
شارك في البحث: أ. ياسر الدوري
أ. شادن سلطان



3
دور الآباء

2
دور المدرسة

1
تعريف الإستخدام الغير مقبول

5
التدريب وصقل المهارات

4
إدارة المحتوى

6
منهج المدرسة في التعامل مع حالات الإستخدام غير المقبول للإنترنت



متى يكون استخدام الإنترنت غير مقبول؟

يعد ما يلي بصفة خاصة استخداماً وسلوكاً غير مقبولٍ لاستخدام الإنترنت:



- استخدام لغة أو ألفاظ غير مناسبة.
- استقبال أو ارسال أي مواد فاحشة أو إباحية.
- إعطاء معلومات شخصية مثل العنوان أو رقم التليفون أو أسماء أفراد الأسرة، أو ترتيب موعد مع شخص تعرفت عليه من خلال الإنترنت.
- إرسال رسائل تتعلق أو تدعم الأنشطة غير القانونية مثل بيع أو استخدام المخدرات أو الكحوليات، أو دعم الأنشطة الإجرامية أو أنشطة العصابات أو التهديدات أو الترويع أو التحرش بأي شخص.



متى يكون استخدام الإنترنت غير مقبول؟

يعد ما يلي بصفة خاصة استخداماً وسلوكاً غير مقبولٍ لاستخدام الإنترنت:

- استخدام الإنترنت على نحو يعرقل استخدام الآخرين مثل نشر فيروسات أو إرسال رسائل مسلسلة.

- تنزيل مواد لها حقوق نشر بدون إذن المالك.

- استخدام البريد الإلكتروني لأي شخص آخر أو كلمة المرور الخاصة به.

- الإشتراك في قائمة خدمات أو مجموعات الأخبار أو إرسال الإيميلات إليها بدون إذن من المدرسة.

- تنطبق سياسات الإدارة الخاصة بـ “الانتحال/ الغش” و “التحرش/ الترويع” على السلوك أثناء استخدام الإنترنت.



دور المدرسة



حماية الطلبة من تبعات الاستخدام الغير مقبول للانترنت وضمان سلامتهم الرقمية من خلال:



• تقييد وصول الطلبة لمواقع الانترنت غير اللائقة أو الضارة وذلك بواسطة برامج الترشيح أو الحجب.

• تخصيص بريد الكتروني للطلاب عبر الإنترنت للإتصالات الداخلية في المدارس فقط.

• تقييد الكشف أو الاستخدام أو الإفشاء غير المصرح به للبيانات الشخصية للطلبة.

• التأكد من قيام موظفي المدرسة بمراقبة جميع أنشطة الانترنت المستخدمة من قبل الطلبة.





تفعيل الرقابة التامة والمتكاملة على آلية استخدام الطلاب لشبكة الأنترنت بما في ذلك:



- وضع جدول زمني وتحديد أوقات معينة لاستخدام الأنترنت، للتخفيف من عوامل إدمان الأطفال للشاشات الالكترونية.

- العمل على تنقيح الشبكة المنزلية من التطبيقات والبرامج والمواقع الغير مناسبة وإيجاد حلول لإخفائها وصعوبة الوصول إليها، وتفعيل برامج الرقابة الأبوية، والإشترابات العائلية لبعض التطبيقات.

- الحرص على تواجد أحد الآباء مع الأبناء أثناء استخدامهم للإنترنت، وعدم تركهم وحدهم لفترات طويلة، وتنبههم دوما لعدم مشاركة أي معلومات شخصية عنهم، كالإسم أو العنوان أو أي معلومات أخرى تسهل للغرباء الوصول اليهم.



مراقبة المحتوى

ويتضمن ذلك:

1. عدم نشر أو تداول أي محتويات من الممكن ان تحتوي على حقوق الملكية الفكرية الأمر الذي قد يعرض المستخدم للمساءلة القانونية.

2. عدم نشر أي معلومات أو أخبار إلا من المصادر الموثوقة وبعد التأكد من صحتها.

3. الإبتعاد كل البعد عن جميع مثيرات النعرات الطائفية، والإختلافات السياسية، والعنصرية بمختلف أشكالها.

4. عدم فتح، نشر، أو تداول أي روابط غير معروفة المصدر.





التدريب وصقل المهارات

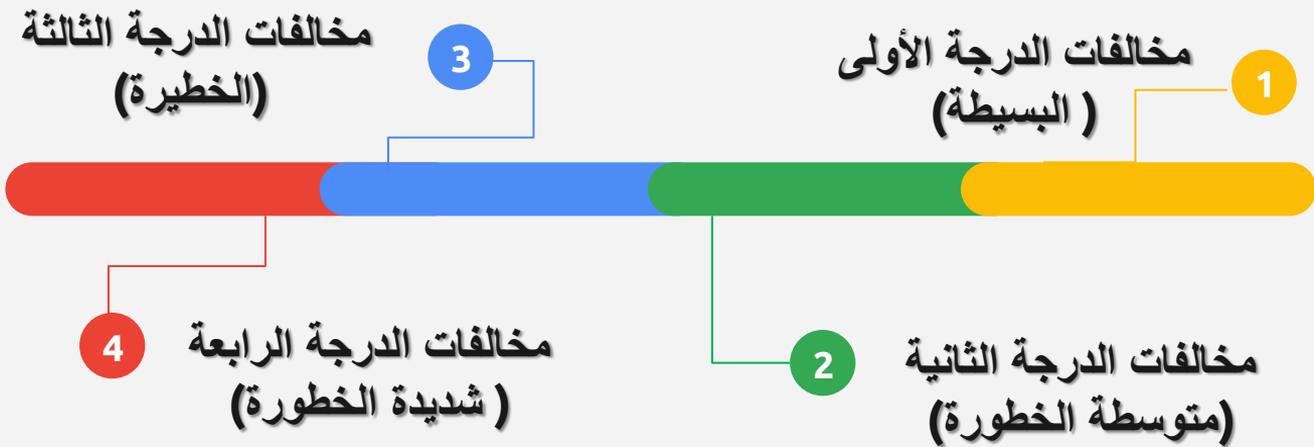


يتكامل دور المدرسة مع دور الآباء في هذا المجال بحيث يمثل دور المدرسة في التوعية المستمرة للطلبة، كعقد المحاضرات واللقاءات التثقيفية ونشر الفيديوهات والبروشورات التوعوية وتشجيع الطلبة على التسجيل في دورات الأمن الإلكتروني ومهارات الاستخدام المقبول للإنترنت والسلامة الرقمية، كما يمثل دور أولياء الأمور في الإلمام بالمعلومات الكافية حول هذا الأمر وتشجيع الأبناء للالتحاق بهذه الدورات ومتابعتهم وتشجيع استمراريتهم.



كيف يتم التعامل مع مع الطلبة عند استخدام الانترنت بشكل غير المقبول؟

تتبع المدرسة قائمة من الإجراءات والسياسات معتمدة على لائحة إدارة سلوك الطلاب المعتمدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، والتي تم تصنيف بنودها حسب مدى خطورتها وتأثيرها على الطالب نفسه وعلى بيئته المحيطة، وهذه اللائحة تتضمن:





الإستخدام غير المقبول للإنترنت من الدرجة البسيطة



بعض الأمثلة:

وضع صورة غير لائقة
بالمواطنة الرقمية تمس
الحياء على شاشة العرض أو
ضمن المحتويات المقدمة.

السخرية من المعلم أو أحد
الزملاء باستخدام الإنترنت

الاجراءات المتبعة:

- التنبيه الشفوي
- التنبيه الكتابي (التكرار الاول)
- حسم نصف الدرجة (التكرار الثاني)
- حسم الدرجة كاملة (التكرار الثالث)

سوء استخدام
الصلاحيات المتاحة عبر
برامج التعليم المعتمدة.

يتم حسم (4) درجات
عن كل منها

إضافة أي برنامج غير مصرح
به، بما في ذلك البرامج التي يتم
تشاركها والبرامج المجانية
بهدف استخدامها.



الإستخدام غير المقبول للإنترنت من الدرجة متوسطة الخطورة



بعض الأمثلة:

إستخدام البريد الإلكتروني، أو وسائل التواصل الإجتماعي في الكشف عن معلومات ذات طابع شخصي.

تهديد وتخويف وتحريض الطلاب على عدم الإنتظام وحضور حصص ومنصات التعلم عن بعد.

الاجراءات المتبعة:

- التنبيه الإلكتروني
- حسم نصف الدرجة (التكرار الاول)
- حسم الدرجة كاملة وأخذ تعهد من الطالب وولي الأمر (التكرار الثاني)

إفتعال المشاجرات بين الطلاب سواء أكانت مرئية أم مكتوبة خلال البث عبر منصات التعلم عن بعد.

يتم حسم (8) درجات عن كل منها

إستخدام الألفاظ النابية أو العبارات العنصرية أو غيرها من الكلمات (نصاً أو صوتاً أو تلميحاً) التي قد تكون مسيئة لأي مستخدم آخر.



الإستخدام غير المقبول للإنترنت من الدرجة الثالثة الخطيرة



بعض الأمثلة:

الإشتراك في القوائم والنشرات البريدية غير الرسمية ضمن التعلم عن بعد، ونشر معلومات من خلالها عن، المعلمين والطلاب من دون إذن.

إستخدام وسائل تقنيات الاتصال والمعلومات الخاصة بالمبادرة بالإهانة، أو نشر الألفاظ النابية، أو التهديد بالعنف، أو التشهير، أو الابتزاز بصورة مقصودة أو غير مقصودة ومكررة عبر أي منصة رقمية.

الإجراءات المتبعة:
حسم الدرجة كاملة وإتخاذ الإجراءات الرسمية* حال ارتكابها، وحال التكرار.

*إدارة سلوك الطلبة في مؤسسات التعليم العام/ قرار وزاري رقم 851 لسنة 2018م.

البحث عن معلومات أو الحصول على نسخ معينة أو تعديل الملفات وغيرها من البيانات، أو كلمات المرور التي تعود لمستخدمين آخرين على الشبكة.

إعطاء معلومات شخصية سواء أكانت متعلقة بالطالب نفسه أم بطالب آخر أم بأحد المعلمين بما في ذلك عنوان المنزل ورقم الهاتف أو بيانات الحساب أو البريد الإلكتروني.



الإستخدام غير المقبول للإنترنت من الدرجة الرابعة شديدة الخطورة



بعض الأمثلة:

جلب وحياسة وعرض وترويج مواد مادية أو إعلامية أو إلكترونية غير مرخص لها، ومخالفة للقيم والأخلاق والآداب والنظام العام، وما يخدش الحياء العام.

إستعمال وسائل الاتصال أو التواصل الاجتماعي في أغراض غير قانونية أو غير أخلاقية أو فيما يسئ للمؤسسة التعليمية أو العاملين بها أو الآخرين.

الإجراءات المتبعة:
حسم الدرجة كاملة وإتخاذ الإجراءات الرسمية* حال ارتكابها، وحال التكرار.

*إدارة سلوك الطلبة في مؤسسات التعليم العام/ قرار وزاري رقم 851 لسنة 2018م.

بث أو ترويج أفكار ومعتقدات متطرفة أو تكفيرية أو الحادية أو مسيئة لنظم المجتمع السياسية والاجتماعية.

التعرض بالإساءة للرموز السياسية أو الدينية أو الاجتماعية بالدولة.